**АНАЛИЗ**

**работы администрации города Заринска Алтайского края**

**с обращениями граждан, поступившими в IV квартале 2024 года**

В IV квартале 2024 года в администрацию города поступило 88 обращений граждан. Сравнительный анализ количества поступивших в IV квартале 2022-2024 годов обращений выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2022** | **2023** | **2024** |
| Количество обращений | 78 | 91 | 88 |
|  |  |  |  |

Семь обращений из общего числа поступивших в IV квартале 2024 года (8%) были зарегистрированы как коллективные. Коллективные обращения содержали следующие вопросы: о необходимости ремонта дороги, установке искусственной неровности, о подтоплении жилых домов и земельных участков талыми водами, об отсутствии центрального водоснабжения в частном секторе, о награждении за многолетнюю общественную работу.

Из всех поступивших в IV квартале в администрацию города обращений (88):

- 4 обращения поступило из Администрации Президента России в виде электронного документа (5%);

- 8 обращений получено из Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края в виде электронного документа (поступили в рамках Прямой линии Губернатора Алтайского края - 2024) (9%);

- 9 обращений с личного приема граждан (10%);

- 46 обращений поступили в администрацию города Заринска в письменном виде, а также в электронной форме (52%), в т.ч. получено по компетенции из других ведомств - 9.

- 21 обращение поступило в системе ПОС (24 %).

От председателей уличных комитетов ТОС за рассматриваемый период получено 8 обращений, депутатских запросов – 4.

Поступившие в администрацию города обращения были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** | | |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля  от общего количества, % |
| Заместитель главы администрации по социальным вопросам | 4 | 4,6 |
| Заместитель главы администрации по общим вопросам | 8 | 9,0 |
| Комитет по управлению городским хозяйством, промышленностью, транспортом и связью | 49 | 55,7 |
| Комитет по экономике и управлению муниципальным имуществом | 9 | 10,2 |
| Комитет по строительству и архитектуре | 6 | 6,8 |
| Комитет по образованию | 3 | 3,4 |
| Юридический отдел | 7 | 8,0 |
| Комитет по физической культуре и спорту | 1 | 1,1 |
| Отдел по делам ГО ЧС и мобилизационной работе | 1 | 1,1 |
| ***ИТОГО*** | ***88*** | ***100,0*** |

В IV квартале 2024 года поступило 42 обращения (47,7%) от жителей многоэтажной застройки города, 33 обращения (37,5%) от жителей микрорайонов индивидуальной застройки города, с электронных адресов - 10 обращений (11,4%), 3 обращения (3,4%) с другой территории.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА** | | |
| Место жительства | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Микрорайоны многоэтажной застройки | 42 | 47,7 |
| Микрорайоны индивидуальной застройки | 33 | 37,5 |
| Электронные адреса | 10 | 11,4 |
| Иногородние | 3 | 3,4 |
| ***Итого*** | ***88*** | ***100,0*** |

Анализ тематики обращений показал, что в IV квартале 2024 года по-прежнему остаются актуальными вопросы жилищно-коммунального хозяйства.

В соответствии с типовым тематическим классификатором, действующим с 1 января 2018 года тематика обращений за IV квартал 2024 года сложилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование рубрики | Количество обращений | Доля  от общего  количества, % |
| **Государство, общество, политика** | **3** | **3,4** |
| - Конституционный строй  *(права, свободы и обязанности человека и гражданина)* | 1 |  |
| - Основы государственного управления | 0 |
| - Гражданское право | 0 |
| - Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 2 |
| **Социальная сфера** | **7** | **8,0** |
| - Семья *(права и обязанности родителей и детей)* | 1 |  |
| - Труд и занятость населения | 0 |
| - Социальное обеспечение и социальное страхование *(предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан)* | 1 |
| - Образование. Наука. Культура  *(контроль качества и надзор в сфере образования, конфликтные ситуации в образовательных учреждениях, труд и социальная защита работников системы образования)* | 3 |
| - Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм *(физическая культура населения, спортивные сооружения, материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта)* | 2 |
| **Экономика** | **48** | **54,5** |
| - Финансы | 0 |  |
| - Хозяйственная деятельность  *(благоустройство и ремонт дорог, в т.ч. тротуаров, отсыпка дорог щебнем, комплексное благоустройство, уборка снега, установка дорожных знаков, организация детских и спортивных площадок, вырубка и обрезка деревьев, ненадлежащее содержание домашних животных, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, уличное освещение, доступ к сети интернет, водоснабжение поселений, аренда земельных участков, градостроительные нормативы)* | 45 |
| - Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 |
| - Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды *(деятельность по обращению с животными без владельцев)* | 2 |
| - Информация и информатизация *(запрос архивных данных)* | 1 |
| **Оборона, безопасность, законность** | **7** | **8,0** |
| - Оборона | 0 |  |
| - Безопасность и охрана правопорядка  (*нарушение закона о тишине, конфликты на бытовой почве, привлечение к административной ответственности)* | 7 |
| - Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 |
| - Правосудие | 0 |
| - Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.  Нотариат | 0 |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **23** | **26,1** |
| - Жилище | 0 |  |
| - Общие положения жилищного законодательства | 0 |
| - Жилищный фонд *(вопросы частного домовладения)* | 1 |
| - Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) *(обеспечение жильем детей-сирот, предоставление жилого помещения по договору социального найма)* | 4 |
| - Коммунальное хозяйство *(деятельность управляющих компаний, капитальный ремонт общего имущества, тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг, вывоз мусора, подключение жилого дома к централизованным сетям водоснабжения, перебои в водоотведении, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества)* | 17 |
| - Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (*кредиты, субсидии, льготы*) | 0 |
| - Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | 0 |
| - Дачное хозяйство | 0 |
| - Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 1 |
| Всего | **88** | 100,0 |

По видам обращения распределились следующим образом: заявление- 77 , жалоба - 9, предложение - 2. В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие в IV квартале 2024 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 88 обращений рассмотрено в течение 10 дней – 24 (27,3 %) обращения, в течение 20 дней - 20 (22,7 %) обращений, в течение 30 дней – 35 (39,8 %) обращений, на 1 обращение ответ дан на месте и 8 обращений перенаправлено по компетенции.

По рассмотренным обращениям были приняты следующие решения: 31 обращение поддержано (38,8%), в том числе по 11 – меры приняты, 49 (61,2%) обращений – даны разъяснения.

Заведующий общим отделом

администрации города Т.А. Рубцова

07.02.2025

Бабанина Юлия Владимировна

8(385-95)99-1-68