**АНАЛИЗ**

**работы администрации города Заринска Алтайского края**

**с обращениями граждан, поступившими в IV квартале 2023 года**

В IV квартале 2023 года в администрацию города поступило 91 обращение граждан. Сравнительный анализ количества поступивших в IV квартале 2021-2023 годов обращений выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2021** | **2022** | **2023** |
| Количество обращений | 91 | 78 | 91 |
|  |  |  |  |

Шесть обращений из общего числа поступивших в IV квартале 2023 года (6,6%) были зарегистрированы как коллективные. Коллективные обращения содержали следующие вопросы: ремонт водопроводного колодца, нарушение тишины и санитарных норм жильцами МКД, содержание муниципальной квартиры, открытие магазинов по продаже спиртных напитков, ремонт здания детского сада.

Из всех поступивших в IV квартале в администрацию города обращений (91):

- 3 обращения поступило из Администрации Президента России в виде электронного документа (3,3%);

- 20 (22%) обращений поступило из Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края в виде электронного документа;

- 5 обращений получено для рассмотрения по компетенции из различных ведомств (5,5%)

- 9 обращений с личного приема граждан (9,9%);

- 54 обращения поступило в администрацию города Заринска в письменном виде, а также в электронной форме (59,3%).

От председателей уличных комитетов ТОС за рассматриваемый период получено 7 обращений, депутатских запросов – 7.

Поступившие в администрацию города обращения были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** | | |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля  от общего количества, % |
| Заместитель главы администрации по социальным вопросам | 5 | 5,5 |
| Комитет по экономике и управлению муниципальным имуществом | 10 | 11,0 |
| Комитет по образованию | 1 | 1,1 |
| Комитет по культуре | 0 | 0 |
| Комитет по управлению городским хозяйством, промышленностью, транспортом и связью администрации города | 47 | 51,6 |
| Комитет по строительству и архитектуре администрации города | 9 | 9,9 |
| Управляющий делами администрации города | 5 | 5,5 |
| Комитет по финансам, налоговой и кредитной политике администрации города | 0 | 0 |
| Комитет по физической культуре и спорту администрации города | 0 | 0 |
| Общий отдел администрации города | 0 | 0 |
| Юридический отдел администрации города | 9 | 9,9 |
| Отдел по делам ГО ЧС и мобилизационной работе администрации города | 5 | 5,5 |
| ***ИТОГО*** | ***91*** | ***100,0*** |

В IV квартале 2023 года поступило 30 (32,9%) обращений от жителей многоэтажной застройки города, 34 (37,4%) обращения от жителей микрорайонов индивидуальной застройки города, с электронных адресов - 26 обращений (28,6%), 1 обращение (1,1%) с другой территории.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА** | | |
| Место жительства | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Микрорайоны многоэтажной застройки | 30 | 32,9 |
| Микрорайоны индивидуальной застройки | 34 | 37,4 |
| Электронные адреса | 26 | 28,6 |
| Иногородние | 1 | 1,1 |
| ***Итого*** | ***91*** | ***100,0*** |

Анализ тематики обращений показал, что в IV квартале 2023 года по-прежнему остаются актуальными вопросы жилищно-коммунального хозяйства.

В соответствии с типовым тематическим классификатором, действующим с 1 января 2018 года тематика обращений за IV квартал 2023 года сложилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование рубрики | Количество обращений | Доля  от общего  количества, % |
| **Государство, общество, политика** | **1** | **1,1** |
| - Конституционный строй | 0 |  |
| - Основы государственного управления | 0 |
| - Гражданское право | 1 |
| - Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 |
| **Социальная сфера** | **7** | **7,7** |
| - Семья | 0 |  |
| - Труд и занятость населения | 0 |
| - Социальное обеспечение и социальное страхование *(социальная поддержка и помощь многодетным семьям, гражданам пожилого возраста, обеспечение активной жизни инвалидов)* | 3 |
| - Образование. Наука. Культура *(условия проведения образовательного процесса, детские дошкольные воспитательные учреждения)* | 2 |
| - Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм *(лечение и оказание медицинской помощи, физическая культура населения, спортивные сооружения)* | 2 |
| **Экономика** | **44** | **48,3** |
| - Финансы | 0 |  |
| - Хозяйственная деятельность *(благоустройство и ремонт дорог, в т.ч. тротуаров, отсыпка дорог щебнем, комплексное благоустройство, вырубка и обрезка деревьев, ненадлежащее содержание домашних животных, дорожное хозяйство, транспортная инфраструктура, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, уличное освещение, эксплуатация тепловых и электросетей, изменение границ земельных участков, земельные споры, водоснабжение поселений, газификация поселений, градостроительные нормативы)* | 39 |
| - Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 |
| - Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды *(загрязнение окружающей среды)* | 2 |
| - Информация и информатизация *(запрос архивных данных)* | 3 |
| **Оборона, безопасность, законность** | **6** | **6,6** |
| - Оборона | 0 |  |
| - Безопасность и охрана правопорядка  (*нарушение правил парковки автотранспорта, нарушение закона о тишине, привлечение к административной ответственности)* | 6 |
| - Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 |
| - Правосудие | 0 |
| - Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.  Нотариат | 0 |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **33** | **36,3** |
| - Жилище | 0 |  |
| - Общие положения жилищного законодательства | 0 |
| - Жилищный фонд *(вопросы частного домовладения)* | 4 |
| - Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) *(перепланировка, реконструкция жилых помещений, обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье), предоставление жилого помещения по договору социального найма)* | 5 |
| - Коммунальное хозяйство *(коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка, нормативы потребления комм.услуг, деятельность управляющих компаний, уборка мусора, капитальный ремонт общего имущества, содержание общего имущества, подключение жилого дома к централизованным сетям теплоснабжению, перебои в работе канализации)* | 24 |
| - Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (*кредиты, субсидии, льготы*) | 0 |
| - Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | 0 |
| - Дачное хозяйство | 0 |
| - Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 0 |
| Всего | **91** | 100,0 |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие в IV квартале 2023 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 91 обращения рассмотрено в течение 10 дней – 21 (23,1 %) обращение, в течение 20 дней - 21 (23,1 %) обращение, в течение 30 дней – 38 (41,8 %) обращений, на 3 обращения ответ дан на месте и 8 обращений перенаправлено по компетенции.

По рассмотренным обращениям были приняты следующие решения: 28 обращений поддержано (33,7%), в том числе 11 – меры приняты, 1 (1,2%) обращение не поддержано, 54 (65,1%) обращений – даны разъяснения.

Заведующий общим отделом

администрации города Т.А. Рубцова

12.02.2024

Бабанина Юлия Владимировна

8(385-95)99-1-68