**АНАЛИЗ**

**работы администрации города Заринска Алтайского края**

**с обращениями граждан, поступившими в III квартале 2024 года**

В III квартале 2024 года в администрацию города поступило 111 обращений граждан. Сравнительный анализ количества поступивших в III квартале 2022-2024 годов обращений выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2022** | **2023** | **2024** |
| Количество обращений | 79 | 99 | 111 |
|  |  |  |  |

Шесть обращений из общего числа поступивших в III квартале 2024 года (5.4%) были зарегистрированы как коллективные. Коллективные обращения содержали следующие вопросы: об установке дополнительных мусорных баков, о заброшенном земельном участке, выпасе домашних животных в неположенном месте, об отсыпке дорог щебнем и установке дорожных знаков.

Из всех поступивших в III квартале в администрацию города обращений (111):

- 3 (3%) обращения поступили из Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края в виде электронного документа;

- 1 (1%) обращение из Администрации Президента России в виде электронного документа;

- 18 (16 %) обращений с личного приема граждан;

- 57 (51%) обращений поступили в администрацию города Заринска в письменном виде, а также в электронной форме, в т.ч. получено по компетенции из других ведомств - 9.

- 32 (29 %) обращение поступило в системе ПОС.

От председателей уличных комитетов ТОС за рассматриваемый период получено 3 обращения, депутатских запросов – 4.

Поступившие в администрацию города обращения были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** | | |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля  от общего количества, % |
| Первый заместитель главы администрации города | 3 | 2,7 |
| Комитет по экономике и управлению муниципальным имуществом | 12 | 10,8 |
| Комитет по образованию | 3 | 2,7 |
| Комитет по управлению городским хозяйством, промышленностью, транспортом и связью администрации города | 66 | 59,5 |
| Комитет по строительству и архитектуре администрации города | 11 | 9,9 |
| Заместитель главы администрации по социальным вопросам | 1 | 0,9 |
| Заместитель главы администрации по общим вопросам | 10 | 9,0 |
| Юридический отдел | 5 | 4,5 |
| ***ИТОГО*** | ***111*** | ***100,0*** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА** | | |
| Место жительства | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Микрорайоны многоэтажной застройки | 38 | 34,2 |
| Микрорайоны индивидуальной застройки | 53 | 47,8 |
| Электронные адреса | 16 | 14,4 |
| Иногородние | 4 | 3,6 |
| ***Итого*** | ***111*** | ***100,0*** |

В III квартале 2024 года поступило 38 (46,7%) обращений от жителей многоэтажной застройки города, 53 (34,7%) обращение от жителей микрорайонов индивидуальной застройки города, с электронных адресов - 16 обращений (17,3%), 4 обращения (1,3%) с другой территории.

Анализ тематики обращений показал, что в III квартале 2024 года вопросы жилищно-коммунального хозяйства по-прежнему остаются наиболее актуальными: уличное освещение, ремонт дорожного покрытия, транспортное обслуживание населения и т.д.

В соответствии с типовым тематическим классификатором, действующим с 1 января 2018 года тематика обращений за III квартал 2024 года сложилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование рубрики | Количество обращений | Доля  от общего  количества, % |
| **Государство, общество, политика** | **4** | **3,6** |
| - Конституционный строй | 0 |  |
| - Основы государственного управления  *(условия ведения предпринимательской деятельности)* | 4 |
| - Гражданское право | 0 |
| - Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 |
| **Социальная сфера** | **8** | **7,2** |
| - Семья | 0 |  |
| - Труд и занятость населения | 0 |
| - Социальное обеспечение и социальное страхование *(социальная защита инвалидов, обеспечение активной жизни инвалидов, социальная поддержка и помощь многодетным семьям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам)* | 4 |
| - Образование. Наука. Культура  *(условия проведения образовательного процесса, детские дошкольные воспитательные учреждения)* | 3 |
| - Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм *(спортивные сооружения)* | 1 |
| **Экономика** | **61** | **55,0** |
| - Финансы | 0 |  |
| - Хозяйственная деятельность  *(благоустройство и ремонт дорог, отсыпка дорог щебнем, комплексное благоустройство, уборка снега, транспортная инфраструктура, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, уличное освещение, аренда земельных участков)* | 58 |
| - Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 |
| - Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды *(землеустройство, установление (изменение) границ земельных участков, деятельность по обращению с животными без владельцев)* | 3 |
| - Информация и информатизация | 0 |
| **Оборона, безопасность, законность** | **15** | **13,5** |
| - Оборона | 0 |  |
| - Безопасность и охрана правопорядка  *(нарушение правил парковки автотранспорта, нарушение закона о тишине, привлечение к административной ответственности)* | 15 |
| - Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 |
| - Правосудие | 0 |
| - Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.  Нотариат | 0 |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **23** | **20,7** |
| - Жилище | 0 |  |
| - Общие положения жилищного законодательства | 0 |
| - Жилищный фонд *(вопросы частного домовладения, индивидуальное жилищное строительство)* | 3 |
| - Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) (*улучшение жилищных условий)* | 1 |
| - Коммунальное хозяйство  *(деятельность управляющих компаний, оплата жилищно-коммунальных услуг, тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг, подключение жилого дома к централизованным сетям ,капитальный ремонт общего имущества, содержание общего имущества)* | 19 |
| - Оплата строительства, содержания и ремонта жилья | 0 |
| - Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | 0 |
| - Дачное хозяйство | 0 |
| - Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 0 |
| Всего | **111** | 100,0 |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие в III квартале 2024 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 111 обращения рассмотрено в течение 10 дней – 23 (21%) обращения, в течение 20 дней - 30 (27%) обращений, в течение 30 дней – 46 (41%) обращение, ответ дан на месте – 9 обращений (8%), и 3 обращения перенаправлены по компетенции.

По рассмотренным обращениям были приняты следующие решения: 43 (39,8 %) обращения поддержано (в том числе по 24 – меры приняты), 65 (60,2 %) обращений – даны разъяснения.

Заведующий общим отделом

администрации города Т.А. Рубцова

02.11.2024

Бабанина Юлия Владимировна

8(385-95) 99-168