**АНАЛИЗ**

**работы администрации города Заринска Алтайского края**

 **с обращениями граждан, поступившими в III квартале 2023 года**

В II**I** квартале 2023 года в администрацию города поступило 99 обращений граждан. Сравнительный анализ количества поступивших в III квартале 2021-2023 годов обращений выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2021** | **2022**  | **2023** |
| Количество обращений | 124 | 79 | 99 |
|  |  |  |  |

Пять обращений из общего числа поступивших в III квартале 2023 года (5%) были зарегистрированы как коллективные. Коллективные обращения содержали следующие вопросы: о ремонте дорожного покрытия проезда, пешеходной дорожки, о спиле дерева, просьба разрешить уличную торговлю, жалоба на работу управляющей компании.

Из всех поступивших в III квартале в администрацию города обращений (99):

- 16 (16 %) обращений поступили из Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края в виде электронного документа;

- 1 (1%) обращение из Администрации Президента России в виде электронного документа;

-19 (19 %) обращений с личного приема граждан;

- 63 (64%) обращения поступили в администрацию города Заринска в письменном виде, а также в электронной форме, в т.ч. получено по компетенции из других ведомств - 2 (Минприроды АК, Управление ветеринарии АК).

От председателей уличных комитетов ТОС за рассматриваемый период получено 6 обращений, депутатских запросов – 12.

Поступившие обращения в администрацию города были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Первый заместитель главы администрации города | 2 | 2 |
| Комитет по экономике и управлению муниципальным имуществом  | 12 | 12 |
| Комитет по образованию | 2 | 2 |
| Комитет по управлению городским хозяйством, промышленностью, транспортом и связью администрации города | 55 | 56 |
| Комитет по строительству и архитектуре администрации города | 3 | 3 |
| Заместитель главы по социальным вопросам | 4 | 4 |
| Управляющий делами администрации города  | 7 | 7 |
| Пресс-секретарь главы города  | 0 | 0 |
| Комитет по финансам, налоговой и кредитной политике администрации города | 0 | 0 |
| Комитет по физической культуре и спорту администрации города | 0 | 0 |
| Общий отдел администрации города | 0 | 0 |
| Юридический отдел администрации города | 12 | 12 |
| Ответ дан на месте, в ходе личного приема | 2 | 2 |
| ***ИТОГО*** | ***99*** | ***100,0*** |

В III квартале 2023 года поступило 35 (35 %) обращений от жителей многоэтажной застройки города, 45 (46%) обращений от жителей микрорайонов индивидуальной застройки города, с электронных адресов - 14 обращений (14 %), 5 обращений (5 %) с другой территории.

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА** |
| Место жительства | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Микрорайоны многоэтажной застройки  | 35 | 35 |
| Микрорайоны индивидуальной застройки | 45 | 46 |
| Электронные адреса | 14 | 14 |
| Иногородние  | 5 | 5 |
| ***Итого***  | ***99*** | ***100,0*** |

 Анализ тематики обращений показал, что в III квартале 2023 года по-прежнему остаются актуальными вопросы жилищно-коммунального хозяйства (ремонт дорожного покрытия, комплексное благоустройство, обращение с ТКО).

В соответствии с типовым тематическим классификатором, действующим с 1 января 2018 года тематика обращений за III квартал 2023 года сложилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование рубрики | Количество обращений | Доляот общего количества, % |
| **Государство, общество, политика** | **3** | **3** |
| - Конституционный строй  | 0 |      |
| - Основы государственного управления  | 2 |
| - Гражданское право | 0 |
| - Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 1 |
| **Социальная сфера** | **7** | **7** |
| - Семья  | 0 |       |
| - Труд и занятость населения  | 1 |
| -Социальное обеспечение и социальное страхование  | 4 |
| - Образование. Наука. Культура  | 2 |
| - Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм  | 0 |
| **Экономика** | **55** | **56** |
| - Финансы | 0 |       |
| - Хозяйственная деятельность *(отсыпка дорог щебнем, комплексное благоустройство, установка дорожных знаков, вырубка и обрезка деревьев, ненадлежащее содержание домашних животных, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, уличное освещение)*  | 53 |
| - Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 |
| - Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды  | 0 |
| - Информация и информатизация  | 2 |
| **Оборона, безопасность, законность** | **6** | **6** |
| - Оборона  | 0 |       |
| - Безопасность и охрана правопорядка *(несанкционированная торговля, нарушение правил парковки автотранспорта, нарушение закона о тишине)* | 6 |
| - Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 |
| - Правосудие | 0 |
| - Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **28** | **28** |
| - Жилище | 0 |           |
| - Общие положения жилищного законодательства | 0 |
| - Жилищный фонд *(индивидуальное жилищное строительство)* | 4 |
| - Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) (*обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, предоставление жилого помещения по договору социального найма)* | 4 |
| - Коммунальное хозяйство *(деятельность управляющих компаний, вывоз мусора, уборка мусора, подключение жилого дома к централизованным сетям, капитальный ремонт общего имущества, содержание общего имущества, водоснабжении)* | 20 |
| - Оплата строительства, содержания и ремонта жилья  | 0 |
| - Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | 0 |
| - Дачное хозяйство | 0 |
| - Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 0 |
| Всего | **99** | 100,0  |

 В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие в III квартале 2023 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 99 обращений рассмотрено в течение 10 дней – 21 (21%) обращение, в течение 20 дней - 24 (24%) обращений, в течение 30 дней – 43 (43%) обращения, ответ дан на месте – 7 обращений (7%), и 4 обращения перенаправлены по компетенции.

По рассмотренным обращениям были приняты следующие решения: 41 (43%) обращение поддержано (в том числе по 9 – меры приняты), 51 (54 %) обращения – даны разъяснения, 3 обращения не поддержано (3%)

Заведующий общим отделом

администрации города Т.А. Рубцова

18.10.2023

Бабанина Юлия Владимировна

8(385-95) 99-168