**АНАЛИЗ**

**работы администрации города Заринска Алтайского края**

 **с обращениями граждан, поступившими в I квартале 2025 года**

В I квартале 2025 года в администрацию города поступило 81 обращение граждан. Сравнительный анализ количества поступивших в I квартале 2023-2025 годов обращений выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2023** | **2024** | **2025** |
| Количество обращений | 71 | 75 | 81 |
|  |  |  |  |

Шесть обращений из общего числа поступивших в I квартале 2024 года (7,4%) были зарегистрированы как коллективные. Коллективные обращения содержали следующие вопросы: некачественный капитальный ремонт крыши МКД, правомерность использования жилых помещений в МКД под офисные, нарушение тишины и покоя граждан, о выделении земельного участка под строительство мемориала, о демонтаже площадки для сбора ТБО, об уличном освещении.

Из всех поступивших в I квартале в администрацию города обращений (81):

- 1 обращение поступило из Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края в виде электронного документа (1,2 %);

- 3 обращения из Администрации Президента России в виде электронного документа (3,7%);

- 9 обращений с личного приема граждан главой города (11,1%);

- 45 обращений (55,6%) поступили в администрацию города Заринска в письменном виде, а также в электронной форме, в т.ч. получено по компетенции из других ведомств - 15обращений (ТО Роспотребнадзора, Госинспекция АК, Минобрнауки АК, Общественное движение "Народный фронт").

- 23 обращения (28,4 %) поступило в системе ПОС (Платформа обратной связи) .

Поступившие в администрацию города обращения были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Заместитель главы администрации по социальным вопросам | 3 | 3,7 |
| Заместитель главы администрации по общим вопросам | 7 | 8,6 |
| Комитет по управлению городским хозяйством, промышленностью, транспортом и связью  | 48 | 59,3 |
| Комитет по экономике и управлению муниципальным имуществом  | 11 | 13,6 |
| Комитет по строительству и архитектуре  | 3 | 3,7 |
| Комитет по образованию | 2 | 2,5 |
| Юридический отдел  | 7 | 8,6 |
| ***ИТОГО*** | ***81*** | ***100,0*** |

В I квартале 2025 года поступило 25 (30,9%) обращений от жителей многоэтажной застройки города, 36 (44,4%) обращений от жителей микрорайонов индивидуальной застройки города, с электронных адресов - 18 обращений (22,2%), 2 обращения (2,5%) с другой территории

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА** |
| Место жительства | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Микрорайоны многоэтажной застройки  | 25 | 30,9 |
| Микрорайоны индивидуальной застройки | 36 | 44,4 |
| Электронные адреса | 18 | 22,2 |
| Иногородние  | 2 | 2,5 |
| ***Итого***  | ***81*** | ***100,0*** |

Анализ тематики обращений показал, что в I квартале 2025 года вопросы жилищно-коммунального хозяйства по-прежнему остаются наиболее актуальными: уборка снега, уличное освещение, транспортное обслуживание населения, ремонт дорожного покрытия и т.д. От председателей уличных комитетов ТОС за рассматриваемый период получено четыре обращения.

В соответствии с типовым тематическим классификатором, действующим с 1 января 2018 года тематика обращений за I квартале 2025 года сложилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование рубрики | Количество обращений | Доляот общего количества, % |
| **Государство, общество, политика** | **0** | **0** |
| - Конституционный строй  | 0 |      |
| - Основы государственного управления  | 0 |
| - Гражданское право | 0 |
| - Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 |
| **Социальная сфера** | **7** | **8,6** |
| - Семья *(права и обязанности родителей и детей)* | 1 |       |
| - Труд и занятость населения  | 0 |
| - Социальное обеспечение и социальное страхование *(социальная поддержка и помощь гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации)* | 1 |
| - Образование. Наука. Культура *(проведение общественных мероприятий, памятники архитектуры, истории и культуры)* | 4 |
| - Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм *(физическая культура населения)* | 1 |
| **Экономика** | **41** | **50,6** |
| - Финансы | 0 |       |
| - Хозяйственная деятельность *(благоустройство и ремонт дорог, в т.ч. тротуаров, отсыпка дорог щебнем, комплексное благоустройство, уборка снега, установка дорожных знаков,* *транспортная инфраструктура, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, уличное освещение,* *аренда земельных участков)*  | 36 |
| - Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 |
| - Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды *(загрязнение окружающей среды,* *отлов безнадзорных животных, деятельность по обращению с животными без владельцев)* | 5 |
| - Информация и информатизация  | 0 |
| **Оборона, безопасность, законность** | **9** | **11,1** |
| - Оборона | 0 |       |
| - Безопасность и охрана правопорядка *(санитарно-эпидемиологическое благополучие населения, привлечение к административной ответственности, нарушение закона о тишине)* | 9 |
| - Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 |
| - Правосудие | 0 |
| - Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **24** | **29,6** |
| - Жилище | 0 |           |
| - Общие положения жилищного законодательства | 0 |
| - Жилищный фонд *(вопросы частного домовладения)* | 6 |
| - Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) (*выделение жилья молодым семьям, специалистам, предоставление жилого помещения по договору социального найма)* | 5 |
| - Коммунальное хозяйство *(деятельность управляющих компаний, вывоз и уборка мусора, капитальный ремонт общего имущества, содержание общего имущества, перебои в водоснабжении, перебои в работе канализации)* | 13 |
| - Оплата строительства, содержания и ремонта жилья *(предоставление субсидий на жилье)* | 0 |
| - Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | 0 |
| - Дачное хозяйство | 0 |
| - Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 0 |
| Всего | **81** | 100,0  |

 В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие в I квартале 2025 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 81 обращения рассмотрено в течение 10 дней – 23 (28,4%) обращения, в течение 20 дней - 15 (18,5%) обращений, в течение 30 дней – 36 (44,4%) обращение, ответ дан на месте – 2 обращения (2,5%), и 5 обращений перенаправлены по компетенции.

По рассмотренным обращениям были приняты следующие решения: 35 (46 %) обращения поддержано (в том числе по 11 – меры приняты), 41 (54 %) обращение – даны разъяснения.

Заведующий общим отделом

администрации города Т.А. Рубцова

30.04.2025

Бабанина Юлия Владимировна

8(385-95) 99-168