**АНАЛИЗ**

**работы администрации города Заринска Алтайского края**

 **с обращениями граждан, поступившими в I квартале 2024 года**

В I квартале 2024 года в администрацию города поступило 75 обращений граждан. Сравнительный анализ количества поступивших в I квартале 2022-2024 годов обращений выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | **2022**  | **2023** | **2024** |
| Количество обращений | 54 | 71 | 75 |
|  |  |  |  |

Пять обращений из общего числа поступивших в I квартале 2024 года (6,7%) были зарегистрированы как коллективные. Коллективные обращения содержали следующие вопросы: жалоба на нарушение расписания движения автобусов, о потребности в дополнительной автобусной остановке, о приобретении спецтехники для подготовки лыжных трасс, несанкционированная торговля, нарушения в работе канализации.

Из всех поступивших в I квартале в администрацию города обращений (75):

- 3 (4 %) обращения поступили из Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края в виде электронного документа;

- 4 (5,3 %) обращения из Администрации Президента России в виде электронного документа;

- 8 (10,7 %) обращений с личного приема граждан;

- 39 (52 %) обращений поступили в администрацию города Заринска в письменном виде, а также в электронной форме, в т.ч. получено по компетенции из других ведомств - 5.

- 21 (28 %) обращение поступило в системе ПОС.\*

*\*с 1 января 2024 года вступило в силу постановление Правительства РФ от 27.12.2023 № 2334, согласно которому физические и юридические лица могут направлять обращения посредством Платформы обратной связи (ПОС). Таким образом, в системе ПОС появился признак "Обращение по 59-ФЗ".*

Поступившие в администрацию города обращения были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Первый заместитель главы администрации города | 2 | 2,7 |
| Комитет по экономике и управлению муниципальным имуществом  | 10 | 13,3 |
| Комитет по образованию | 1 | 1,3 |
| Комитет по управлению городским хозяйством, промышленностью, транспортом и связью администрации города | 38 | 50,7 |
| Комитет по строительству и архитектуре администрации города | 0 | 0 |
| Заместитель главы по социальным вопросам | 4 | 5,3 |
| Управляющий делами администрации города  | 10 | 13,3 |
| Пресс-секретарь главы города  | 0 | 0 |
| Комитет по финансам, налоговой и кредитной политике администрации города | 0 | 0 |
| Комитет по физической культуре и спорту администрации города | 1 | 1,3 |
| Общий отдел администрации города | 0 | 0 |
| Юридический отдел администрации города | 9 | 12,0 |
| ***ИТОГО*** | ***75*** | ***100,0*** |

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА** |
| Место жительства | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Микрорайоны многоэтажной застройки  | 35 | 46,7 |
| Микрорайоны индивидуальной застройки | 26 | 34,7 |
| Электронные адреса | 13 | 17,3 |
| Иногородние  | 1 | 1,3 |
| ***Итого***  | ***75*** | ***100,0*** |

В I квартале 2024 года поступило 35 (46,7%) обращений от жителей многоэтажной застройки города, 26 (34,7%) обращение от жителей микрорайонов индивидуальной застройки города, с электронных адресов - 13 обращений (17,3%), 1 обращение (1,3%) с другой территории.

Анализ тематики обращений показал, что в I квартале 2024 года вопросы жилищно-коммунального хозяйства по-прежнему остаются наиболее актуальными: уборка снега, уличное освещение, транспортное обслуживание населения, ремонт дорожного покрытия и т.д. Можно отметить увеличение количества обращений о привлечении к административной ответственности (9 обращений, в т.ч. 5 - о нарушении тишины). От председателей уличных комитетов ТОС за рассматриваемый период получено два обращения.

В соответствии с типовым тематическим классификатором, действующим с 1 января 2018 года тематика обращений за I квартале 2024 года сложилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование рубрики | Количество обращений | Доляот общего количества, % |
| **Государство, общество, политика** | **0** | **0** |
| - Конституционный строй  | 0 |      |
| - Основы государственного управления  | 0 |
| - Гражданское право | 0 |
| - Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 |
| **Социальная сфера** | **4** | **5,3** |
| - Семья  | 0 |       |
| - Труд и занятость населения  | 0 |
| - Социальное обеспечение и социальное страхование *(социальная поддержка и помощь гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации)* | 2 |
| - Образование. Наука. Культура  | 0 |
| - Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм *(физическая культура населения, спортивные сооружения)* | 2 |
| **Экономика** | **36** | **48,0** |
| - Финансы | 0 |       |
| - Хозяйственная деятельность *(благоустройство и ремонт дорог, отсыпка дорог щебнем, комплексное благоустройство, уборка снега, транспортная инфраструктура, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, уличное освещение, аренда земельных участков)*  | 31 |
| - Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 |
| - Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды *(деятельность по обращению с животными без владельцев)* | 2 |
| - Информация и информатизация *(запрос архивных данных, пользование информационными ресурсами*)  | 3 |
| **Оборона, безопасность, законность** | **14** | **18,7** |
| - Оборона | 0 |       |
| - Безопасность и охрана правопорядка *(несанкционированная торговля, привлечение к административной ответственности, нарушение закона о тишине, конфликты на бытовой почве)* | 14 |
| - Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 |
| - Правосудие | 0 |
| - Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **21** | **28,0** |
| - Жилище | 0 |           |
| - Общие положения жилищного законодательства | 0 |
| - Жилищный фонд *(вопросы частного домовладения)* | 2 |
| - Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) (*обеспечение жильем детей-сирот, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, предоставление жилого помещения по договору социального найма)* | 5 |
| - Коммунальное хозяйство *(деятельность управляющих компаний, оплата жилищно-коммунальных услуг, тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг, подключение жилого дома к централизованным сетям ,капитальный ремонт общего имущества, содержание общего имущества)* | 12 |
| - Оплата строительства, содержания и ремонта жилья *(предоставление субсидий на жилье)* | 2 |
| - Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | 0 |
| - Дачное хозяйство | 0 |
| - Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 0 |
| Всего | **75** | 100,0  |

 В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» все поступившие в I квартале 2024 года обращения были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 75 обращения рассмотрено в течение 10 дней – 19 (25,3%) обращений, в течение 20 дней - 12 (16%) обращений, в течение 30 дней – 34 (45,3%) обращение, ответ дан на месте – 4 обращения (5,3%), и 6 обращений перенаправлены по компетенции.

По рассмотренным обращениям были приняты следующие решения: 22 (31,9 %) обращения поддержано (в том числе по 12 – меры приняты), 47 (68,1 %) обращений – даны разъяснения.

Заведующий общим отделом

администрации города Т.А. Рубцова

02.05.2024

Бабанина Юлия Владимировна

8(385-95) 99-168